2026年11月27日
株式会社ソシヤル
代表取締役　廣木 啓一

弊社加盟店IDを悪用したクレジットマスター攻撃に関するご報告とお詫び

このたび、弊社が運営するウェブサービスにおいて、弊社のクレジットカード加盟店IDを悪用した第三者による不正な決済リクエスト（クレジットマスター攻撃）が発生いたしました。

クレジットカード情報を悪用された皆様ならびに弊社サービスをご利用いただいているお客様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の概要および今後の対応につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

1．本件の概要

2026年11月19日から11月23日にかけて、弊社のクレジットカード加盟店IDを悪用したクレジットマスター攻撃が発生いたしました。

今回の攻撃は、弊社ウェブサイトの通常のご注文手続きを経由することなく、第三者がクレジットカードのトークン決済APIに対して直接、不正な決済リクエストを送信するというものでした。

- **発生期間：** 2026年11月19日～11月23日
- **不正アクセス件数：** 9,424件（オーソリゼーション〔カード利用承認照会〕まで到達した件数）
- **攻撃内容：** 弊社加盟店IDを悪用したクレジットマスター攻撃

なお、上記の件数は、不正な決済リクエストがカード利用承認照会まで到達した件数であり、実際に決済が成立した件数や、被害に遭われた方の人数を示すものではございません。

今回の攻撃は、弊社以外の場所で流出したクレジットカード情報等が悪用されたものと認識しております。

現時点において、今回の攻撃に起因する弊社からのクレジットカード情報の漏えいは確認されておりません。

2．クレジットカード情報を悪用された皆様へ

クレジットカード会社からの利用通知やご利用明細等において、お心当たりのないご利用先として「サウンドショップソシヤル」と表示されている場合がございます。

これは、第三者が取得したクレジットカード情報を用いて、弊社の加盟店IDを悪用した不正な決済リクエストを行ったことによるものです。

弊社をご利用されたことのない方につきましても、今回の攻撃の対象となっている可能性がございます。

今回の攻撃による不正な決済リクエストは、弊社の注文管理システムには到達しておらず、弊社では当該不正利用に関する商品の発送および売上確定処理（実際の決済処理）は一切行っておりません。

ただし、クレジットカード会社によっては、利用承認照会の段階で利用通知が送信されたり、ご利用明細に一時的に表示されたりする場合がございます。

お心当たりのない利用通知等を受け取られた方につきましては、今後、他の加盟店等においてもクレジットカード情報が悪用されるおそれがございます。

大変お手数ではございますが、速やかにご利用のクレジットカード会社へご連絡いただき、カードの利用停止および再発行等のお手続きをご相談くださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関する詳細なお問い合わせにつきましては、弊社代表責任者が直接対応させていただきます。

> **株式会社ソシヤル**
> **担当：廣木 啓一（代表責任者）**
> **TEL：080-5094-5534**
> **E-mail：hiroki@sound-social.jp**

弊社からのお電話による折り返しをご希望の場合は、上記メールアドレスまで、お電話番号およびご希望の日時をお知らせください。

なお、安全上の理由から、クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード等の情報はメールに記載されませんようお願いいたします。

3．弊社ウェブサービスでご注文をご検討中のお客様へ

今回の攻撃を受け、2026年11月26日より、クレジットカード決済代行会社により弊社のクレジットカード決済サービスが一時的に停止されております。

しかしながら、2026年11月27日午後3時頃まで、弊社ウェブサイト上では、お支払方法としてクレジットカード決済を選択できる状態となっておりました。

この間、クレジットカード情報をご入力いただいた場合でも、決済が成立せず、システム上で自動的にキャンセルされる状態となっておりました。

クレジットカード情報をご入力いただいたにもかかわらず、ご注文を完了することができず、また、カード情報の取り扱いについてご不安や誤解を招きかねない状況となっておりましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、この期間中に弊社ウェブサイトにご入力いただいたクレジットカード情報につきましても、弊社からの漏えいは確認されておりません。

現在、クレジットカード決済のご利用再開は、2026年11月末から12月初旬頃を見込んでおります。ただし、今後の状況により再開時期が前後する場合がございます。

クレジットカード決済のご利用再開につきましては、改めて弊社ウェブサイト上にてご案内いたします。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

4．今後の対応について

弊社では、クレジットカード決済代行会社等の関係各社と連携し、安全性の確認および不正利用防止対策を講じたうえで、クレジットカード決済サービスの再開に努めてまいります。

今後も、お客様に安心して弊社ウェブサービスをご利用いただけるよう、セキュリティ対策の強化および再発防止に取り組んでまいります。

改めまして、このたびの件により、クレジットカード情報を悪用された皆様ならびに弊社サービスをご利用いただいているお客様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

以上

株式会社ソシヤル
サウンドショップソシヤル